

Hva vet vi om utfordringer og behov rundt personvernhandtering?

En oppsummering av resultater fra en intervjuundersøkelse

Aida Omerovic

4. Mai 2016

Seminar: Personvern – forordninger og press på forretningsmodeller

I samarbeid med: Marit Natvig, Gencer Erdogan og Isabelle Tardy

Agenda

- Metode
- Intervjuguide
- Oppsummering av funn

Metode

- Formål
- Semi-strukturert intervju
- Intervjuobjekter
- Dokumentering av funn
- Analyse av funn

PrivacyAssessment@SmartCity – Intervjuguide

- 1.Hva driver dere med som er relevant for personvern?
- 2.Kjenner du til hendelser/problemstillinger som har berørt personvern?
- 3.Hvordan ivaretar de personvern?
- 4.Hvordan vurderer man problemstillinger knyttet til personvern?
- 5.Hvordan kommuniseres personvernproblematikk internt og eksternt (mot kunder)?
- 6.Hvilke utfordringer er relevante i forbindelse med personvern og IKT – med tanke på nye tjenester og endringer i eksisterende tjenester?
- 7.Hvilke tiltak/endringer er gjort eller planlagt for å ivareta personvernet?
- 8.Hvordan er personvernproblematikken til hinder for nye og gode tjenester?
- 9.Hvordan kan verktøy/rammeverk for analyse av IKT-løsninger med hensyn på personvern være til hjelp?

2.Kjenner du til hendelser/problemstillinger som har berørt personvern?

- Lenket informasjon: reiseinformasjon blir flettet sammen fra ulike tjenester (buss, båt, taxi, betaling, ...)
- Profilbygging: når brukeres oppgir slik informasjon flere ganger, gjenkjenner tjenestene et mønster.
- Mangel på systemstøtte for personvernkrav (for eksempel, evne til å slette gamle data eller følge forordningen)
- Lagring av personopplysninger i utlandet (cloud)
- Det er for lett å få tillatelse fra brukerne, brukerne bør bli mer bevisst hva de samtykker til
- Åpenhet om personvern:
 - Tilgjengelighet av info om personvern for brukeren
 - Kultur til å rapportere personvern-brudd
 - Leverandørers åpenhet om brudd eller mangel på kunnskap

3.Hvordan ivaretar de personvern?

- Personvernombud i bedriftene.
- Metodikk for kravhåndtering med ivaretagelse av personvern
- Prinsipper for systemutvikling og arkitektur som ivaretar personvern
- Logging for å kunne oppdage uautorisert tilgang til persondata eller hyppig pålogging
- Privacy by design, gjennom standarder
- Pseudonymisering, kryptering, anonymisering, standardisering, ...
- Likt regelverk i Europa, gjennom den nye forordningen

4.Hvordan vurderer man problemstillinger knyttet til personvern?

- Metoder og verktøy for vurdering av personvern, etterspørres av tjenesteleverandører
- Støtte for å identifisere personvernbeskyttede opplysninger
- Snakker med Datatilsynet underveis
- Graden av sensitivitet av opplysninger:
 - Personopplysninger
 - Sensitive personopplysninger
- Vurdering i forhold til:
 - Konfidensialitet
 - Integritet
 - Tilgjengelighet

5.Hvordan kommuniseres personvernproblematikk internt og eksternt (mot kunder)?

- Opplæring av kunden
- Artikler og foredrag om personvern
- Trenden er at stadig flere forstår personvernproblematikk

6.Hvilke utfordringer er relevante i forbindelse med personvern og IKT – med tanke på nye tjenester og endringer i eksisterende tjenester?

- Lagring av informasjon
- Aggregering av informasjon og reisemønstergjenkjenning
- Gjenkjenning av hvem man reiser med
- Predikering av adferd
- Anonymisering krever representativt antall forekomster
- Location-based services, man kan spore opp lokasjon og folk
- Tjenester som berører personvern (for eksempel, C-ITS), bør være samtykkebasert
- I dag må man forholde seg til juridisk språk

8.Hvordan er personvernproblematikken til hinder for nye og gode tjenester?

- Informasjon kan ikke lagres og gjenbrukes i andre tjenester
 - For eksempel, samkjøring som gi fordeler som redusert pris i bomring eller ved parkering
- Det er en balansegang mellom det å ivareta personvern og kunne tilby C-ITS tjenester
- Business intelligence og big data (må lagre data for å kunne analysere)
- Delingsøkonomi-tjenester (for eksempel, samkjøring kan bli vanskelig i henhold til den nye samordningen, fordi de må lagre informasjon)

9. Hvordan kan verktøy/rammeverk for analyse av IKT-løsninger med hensyn på personvern være til hjelp?

- Trenger dypere forståelse av rammeverk og standarder, samt noe som kobler dem sammen.
- Trenger metodeverk for å kunne finne ut hvorvidt tjenester er i tråd med regelverket
- En metode bør være knyttet til domene, og ikke være generell
- Sjekkliste som oversetter det juridiske språket til noe forståelig.
- Retningslinjer for sikring av persondata, samt vurdering av når sikringen er tilstrekkelig.

- Spesielt for ITS: lokasjon, persondata og reisevaner.
- Klarering av kombinasjoner av tjenester er utfordrende. Trenger støtte for å forstå hva som skjer med personopplysningene når tjenester kobles.

Takk for oppmerksomheten!

Spørsmål, kommentarer?